

Gebruikersvoorwaarden digitale leeromgeving

Lees de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door, alvorens u aan te melden en gebruik te maken van de digitale leeromgeving van Welten. Door het aanmelden bij de digitale leeromgeving van Welten geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden en de -bepalingen zonder voorbehoud te aanvaarden.

ARTIKEL 1 Begrippen

1. *Welten:*

Welten Opleiding & Ontwikkeling B.V., gevestigd te Vessem (5512 AZ), handelend onder de naam Dukers & Baelemans,

2. *Gebruiker:*

staat voor de klant die is geregistreerd als gebruiker van deze digitale leeromgeving,

3. *Digitale leeromgeving van Welten:*

de digitale leeromgeving van Welten is een leermanagementportaal dat door Welten aan een Gebruiker als dienst ter beschikking kan worden gesteld.

4. *Opdrachtgevers:*

Een opdrachtgever is de natuurlijke of rechtspersoon die met Welten een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel een opdracht verstrekt.

ARTIKEL 2 Verwerking persoonsgegevens

1. De digitale leeromgeving van Welten houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de toepasselijke Nederlandse privacyregelgeving.

2. *Educatief doel:*

De digitale leeromgeving van Welten is een portaal met daarin een divers aanbod aan modules met educatieve doeleinden. In het kader van het leerproces worden leeractiviteiten en leerresultaten bijgehouden.

3. *Technisch doel:*

De digitale leeromgeving van Welten is gebaseerd op een leermanagementsysteem dat in technische zin naar behoren dient te functioneren. Voor de procedure van aanmelding en authenticatie door de digitale leeromgeving van Welten is uw e-mailadres noodzakelijk. Ten behoeve van een goede werkwijze plaatst de digitale leeromgeving van Welten cookies op de computer van de gebruiker, die alleen worden gebruikt om Welten in staat te stellen de gebruiker te identificeren voor het gebruik van het portaal.. Ook wordt er gebruik gemaakt

van zogenaamde plugins, zoals “flash” en “pdf”. Verder maakt de digitale leeromgeving van Welten gebruik van software van derden. Op deze software, die door Welten gebruikt wordt, zijn voorwaarden en licenties van derden van toepassing die door u worden gerespecteerd.

ARTIKEL 3 Toepasbaarheid en gebruik van de digitale leeromgeving

1. U dient zich als Gebruiker van de digitale leeromgeving in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig Gebruiker mag worden verwacht. Welten behoudt zich het recht voor om teksten, berichten, forumbijdragen e.d. op de digitale leeromgeving aan te passen of te verwijderen.
2. Het is niet toegestaan om de omgeving, dan wel de inhoud ervan, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
3. Meer in het bijzonder, maar niet uitsluitend, zijn de volgende handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:
 - a. inbreuk plegen op of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van Welten, haar klanten en/of derden;
 - b. het doen van afbreuk makende, onrechtmatige of misleidende mededelingen;
 - c. het verspreiden van wettelijk verboden materiaal;
 - d. ontwijken of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de website.
4. Welten wijst de Gebruiker erop dat een gedeelte van de door de Gebruiker verstrekte gegevens (behoudens het wachtwoord) kunnen worden bekeken door (mede)Gebruikers. Te allen tijde heeft de Gebruiker het recht Welten te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen.
5. Welten faciliteert met deze digitale (leer)omgeving haar opdrachtgevers op effectieve wijze. In haar leerfilosofie heeft de leidinggevende en/ of leerbegeleider hierbij een actieve rol die van cruciaal belang is. Dat is de reden dat bij veel (leer)interventies de leidinggevende en/ of leerbegeleider(s) de studieinspanning, -voortgang en –resultaten achter de schermen kan volgen. De gebruiker geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming voor het delen van deze informatie met de opdrachtgever.

ARTIKEL 4 Beveiliging

1. De Gebruiker zal zijn/haar accountinformatie (Gebruikersnaam en wachtwoord) te allen tijde zorgvuldig behandelen en volstrekt geheim houden.
2. De Gebruiker staat er jegens Welten voor in dat de accountinformatie slechts persoonlijk wordt gebruikt. Voor eventueel gebruik door (een) onbevoegd(en) en de daaruit voortvloeiende schade is Welten niet aansprakelijk.

3. Tot slot is de Gebruiker gehouden zelf een geschikte en up to date anti-computervirusprogramma te gebruiken dat regelmatig controleert op eventuele computervirussen. Welten garandeert niet dat de software op haar website vrij is van computervirussen en aanvaardt daartoe dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 5 Hosting

1. Welten heeft haar diensten op het gebied van hosting ondergebracht bij een toeleverancier, die zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden en storingen te verhelpen. Onder beschikbaarheid wordt niet verstaan het bestaan van een werkende punt-tot-puntverbinding tussen de systemen van gebruiker en de server. Welten kan immers op de systemen van gebruiker en op de tussenliggende internetinfrastructuur geen invloed uitoefenen.

2. De toeleverancier van Welten draagt zorg voor continue monitoring van de server voor een optimale beschikbaarheid en performance van de digitale leeromgeving.

3. De digitale leeromgeving van Welten maakt gebruik van software van derden. Zowel Welten als de toeleverancier kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de applicatie en verlies van data van deze software. Zowel Welten als de toeleverancier zijn nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten. Zowel Welten als de toeleverancier zijn gerechtigd toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen en deze te wijzigen.

4. Zowel Welten als de toeleverancier kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor oneigenlijk gebruik van webapplicaties, gebruikersnamen, wachtwoorden e.d. die zijn verkregen anders dan via Welten.

5. De gebruiker verklaart Welten nimmer aansprakelijk te stellen voor eventuele directe en/of indirecte schade door onder meer doch niet uitsluitend uitval van de server, digitale leeromgeving en/of een door Welten beheerd onderdeel van een site en/of voor verlies van data door technische en/of andere storingen en/of door het uitschakelen van de server, digitale leeromgeving en/of site of een door Welten beheerd onderdeel van de site.

6. Welten zal gepland onderhoud op de webserver tijdig via haar site bekendmaken. Onder gepland onderhoud wordt verstaan het implementeren van noodzakelijke software en firmware-updates, alsmede vervanging van apparatuur.

7. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: storingen in levering van energie, storingen in alle vormen van communicatieve verbindingen waaronder het internet en telecommunicatieverbindingen.

ARTIKEL 6 Aansprakelijkheid

1. In geen geval is Welten aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, zoals onder andere schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens, winstderving ten gevolge van het niet of niet naar behoren geven van opleidingen, of voor enigerlei andere gevolgschade. Welten aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor wettelijke aansprakelijkheid.
2. Welten is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen die optreden als gevolg van technische onvolkomenheden (zoals het tijdelijk uitvallen van een internetverbinding, het onklaar raken van een computer of welk materieel dan ook), tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
3. Welten is niet gehouden tot aanpassing van software, indien deze door aanpassing van browser, besturingssysteem, plug-ins en dergelijke, niet meer naar behoren functioneert.
4. Welten is niet aansprakelijk voor enige schade uit hoofde van inbreuk door derden in de elektronische communicatie tussen Welten en wederpartij zulks met inbegrip van het doordringen van derden in bedrijfsgegevens c.q. hard- en software van wederpartij of Welten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
5. Welten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de documentatie, zijnde bijvoorbeeld maar niet uitsluitend brochures en studiemateriaal.
6. Welten behoudt zich het recht voor deze leverings- en annuleringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

ARTIKEL 7 Auteursrechten

1. Documentatiemateriaal en alle overige door Welten in het kader van enige opleiding, dienst en/of product verstrekte schriftelijk of elektronisch beschikbaar gestelde informatie zijn auteursrechtelijk beschermd. Wederpartij zal, behoudens de uitzonderingen beschreven in dit artikel, niets hiervan in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk vermenigvuldigen, doorverkopen of aan derden mededelen, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Welten.
2. Wederpartij wordt bij deze een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend om die softwareproducten, die worden gebruikt in de opleiding waaraan wordt deelgenomen, dan wel worden verstrekt in het kader van de verleende dienst, door wederpartij te laten gebruiken. Dit gebruiksrecht eindigt bij het einde van de opleiding, dan wel na beëindiging van de te verlenen dienst.
3. Onverminderd overige bepalingen ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten en export van gegevens verleent Welten aan wederpartij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de tijdens de opleiding, dan wel in het kader van de te verlenen dienst aan

wederpartij overgedragen informatie te doen gebruiken door wederpartij, doch niet voor het geven van opleidingen, hetzij intern, hetzij extern.

4. De wederpartij is verplicht tot geheimhouding van de inhoud van opleidingen, diensten en overige prestaties evenals de daarbij door Welten gehanteerde c.q. ontwikkelde software, voor zover deze eigendom zijn van Welten of tot haar voortbrengselen van geest gerekend kunnen worden. Het is de wederpartij niet toegestaan om dit materiaal, hetzij geheel hetzij gedeeltelijk op andere wijze te gebruiken dan strikt is overeengekomen, zulks ook niet nadat de opleiding, c.q. diensten zijn beëindigd.

ARTIKEL 8 Notificatie

Alle notificaties, bevestigingen en andere communicatie betreffende deze voorwaarden gebeuren schriftelijk via e-mail en worden geacht ontvangen te zijn.

ARTIKEL 9 Overig

1. De digitale leeromgeving van Welten is een dienst van Welten Opleiding & Ontwikkeling B.V., gevestigd te Vessem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder KvK-nummer 17100910. De Gebruikers van de digitale leeromgeving van Welten zijn klanten van Welten. Zie www.welten.eu voor meer informatie.

2. Welten behoudt zich de rechten voor om de gebruikersvoorwaarden eenzijdig aan te passen en/of te wijzigen alsmede om Gebruikers de toegang tot de digitale leeromgeving te ontzeggen.

3. De rechtsverhouding tussen Welten en Gebruiker wordt beheerst door Nederlands recht. De algemene voorwaarden van Welten zoals deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Oost-Brabant onder nummer 17087859 zijn van toepassing, voor zover er in deze gebruikersvoorwaarden niet van wordt afgeweken.

Laatst gewijzigd op 19 februari 2016.

Vessem, Nederland